

# 「もしかして払い過ぎてる?」



ショップは長い時間待たされる…

## 「それなら`来店予約、を!」

ドコモマイショップサイトおよびドコモホームページ上から、指定のドコモショップへの来店日時を登録。来店の際は、スタッフに予約したことを伝え、優先的に案内してもらえます。

事前予約で優先案内 ※1

翌日以降の予約が可能

混雑を気にせず来店OK!

※1 当日の混雑状況により時間通りの案内とならない場合があります。予約可能日や時間などは、店舗によって異なります ※予約には「dアカウント」または「ネットワーク暗証番号」が必要です ※iモードからは利用できません ※サイトへのアクセスにはパケット通信料がかかります

ここから予約を!



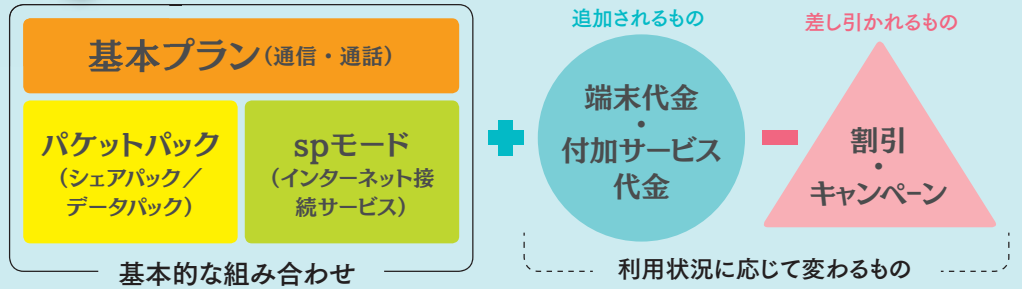
来店予定の店舗を選択したら、「この店舗の来店予約をする」ボタンから予約を。

ドコモ 来店予約 検索



そもそもどこを見直すのかわからない…

## 「まずは`料金の仕組み、のチェックを」



通信・通話サービス使用料の「基本プラン」、メールの送受信やWebの閲覧・動画再生などの利用料「パケットパック」、インターネット接続サービスの使用料「spモード」の3つが基本です。そこに、利用に応じて「端末代金」「付加サービス代金」が足され、「割引・キャンペーン」分が引かれていくイメージです。通話の頻度や時間、ゲームやアプリをよく使うなどデータ量をどれくらい使っているか、家族でまとめることができないかなど、使い方に合わせて「基本プラン」と「パケットパック」を見直していきましょう。



相談中

2人の相談

### 山岸さんの場合



少しでも家族全員の料金を節約する方法は? 使った分だけのパケットパックが出たと聞きました…

プラン	料金
通話	カケホーダイライトプラン(スマホ・2年定期契約) 1,700円
パケット	データSパック 2GB(※新規受付終了) 3,500円
spモード	インターネット接続サービス 300円
割引	ずっとドコモ割プラス(10年以上) ※1 -600円

※1 「パケットパック」契約者が基本プランで「フリーコース」を契約の場合、適用対象外

山岸 引っ越し先がWi-Fiでインターネット無料の物件だったため、これまで利用していたポケットWi-Fiを解約。その分、毎月の価格が安くなるかと思っていたのですが、変わらなくて。

日隈 旦那さまと山岸さんは、それぞれお一人ずつのご契約ですね。山岸さんの利用状況を拝見すると、**短い通話をよくされているので、シンプルプランに変更するのはおすすめできません。**

山岸 確かに! 電話する方が楽なので、こまめに通話しています。**パケットは使った分だけ請求されるバックが始まった**と聞きましたが、移行した方が良いのでしょうか?

日隈 ベーシックパックですね。**1GBまでなら2,900円、3GBまでは4,000円、そして5GB、20GBまでの設定があります。**山岸さんは10月0.9GB、9月1.3GB、8月1GBを使用されています。ベーシックパックでは2GBの設定はないため、1GBを超えた月は今の3,500円よりも高くなってしまいますね…。もう少しさ

合計 **4,900円** ※機種代0円で計算  
 ●家族内の国内通話かけ放題 ●1回5分以内の国内通話かけ放題、5分を超える通話は30秒ごとに20円の通話料 ●毎月使えるデータ量/2GB

家族3人合計 **20,000円弱**  
 ●夫もドコモ利用 ●子どもはキッズケータイプラスで月500円

パケットはデータ使用量を要チェック! 旦那さま分の料金相談をおすすめします



山岸 かのほっても2GBまで使われていることはないの、**現在はこのままの方が良いです。**仕事で使用するなど、データ使用量が増えた時に、見直しましょう。

山岸 私の料金は、今の設定で良いということですね! では、家族分の支払いが減っていないのは、**夫のプランの見直し**が必要ということでしょうか。よく音楽などのダウンロードをしているし…。

日隈 そうですね。音楽をダウンロードすることでパケットをたくさん使っていらっしゃるのかもしれない。旦那さまの**料金相談はご本人の承諾がないとできません。**一緒に来ていただければ、ご家族まとめて、より詳細に診断ができるので、もっといいご提案ができるかもしれません。

山岸 こうやって直接話を聞くと分かりやすいですね。早速、夫に相談してみます。

《 料金相談を終えて 》

### 直接聞いて分かりやすいし、料金相談をするだけでdポイントももらえてお得ですね!

直近2~3か月の料金や通信料を基に診断してくださるので、すごく分かりやすかったです。近いうちに夫と二人で料金相談に行きたいと思います。便利なアプリも教えていただいて、目からうろこ、セールで掘り出し物に出合った気分。サイトでも紹介や料金シミュレーションはありますが、新しいプランなど分からないこともすぐに聞けるし、説明も詳しく良かったです。しかも、相談をするだけでdポイント(期間・用途限定)を100ポイントももらえてお得でした!

※表示価格は税別



契約時に設定した後、**まずは料金相談へ!** 納得して使うなら、まずは料金相談へ!

は、今まで「料金相談をしたことなかった」といふ山岸さんと寺尾さん、ぼんやりと不安や不満を感じながらも、そのまま使っていたのが、今回具体的に使用状況と合わせてプランを検討してもらったことで、相談後はすっきり笑顔に。

聞きたいことがあっても待たされるし…と悩みの元だった混雑も、「来店予約」を利用すれば短縮可能。「買い物につき

2019年1月31日 (木)までは、「料金相談フェア」も開催中。来店予約をして、あなたも早速出かけてみませんか。



### 《 今回訪れたドコモショップ天神中央店から 》

お客さまのご利用状況を確認し、ご希望に合わせて最適なプランをご提案します。この料金って何?など、気になることは何でもお気軽にご相談ください。納得してご利用いただけるよう、しっかりレクチャーします! また、ライフスタイルの変化など、利用状況が変わった時には、プランも見直しましょう。1年ごとなど、定期的に料金相談に来ていただくのをおすすめします。(スタッフ・日隈さん)



ドコモショップ天神中央店 11月にリニューアル。端末の品揃えも豊富で、新商品のチェックにも便利。